

# 個人情報保護方針

にじいろ歯科スマイルクリニック（以下、「当院」）では、患者さまの権利利益を保護し、その人格とプライバシーを尊重しています。個人情報につきましては、下記の方針に基づき、十分な注意のもと適切に取り扱います。

## 1. 個人情報の取得

当院は、業務において必要な範囲で定めた利用目的を、患者さまにあらかじめ通知または公表し、同意を得た上で取得いたします。また、その際は適法かつ公正な手段を用いて実施いたします。WEBサイトで個人情報を収集する場合も同様に取り扱います。

## 2. 個人情報の利用および第三者への情報提供

個人情報の利用につきましては、本来の目的の範囲で使用いたします。以下の場合を除き、取得した情報を第三者に開示・提供することはありません。

- ご本人の同意が得られた場合
- 各種法令などにより、情報提供を要求された場合
- 個人情報が識別・特定できない状態に加工して利用する場合

## 3. 個人情報の適正管理

当院は、ご提供いただいた個人情報の正確性を維持し、情報の漏えい・滅失・棄損・改ざん、および第三者への不正な流出や不正アクセスを防止することに努めます。また、情報管理に問題が確認された場合は、その原因を特定し、ただちに是正措置を講じます。

## 4. 個人情報の開示・訂正・削除など

当院は、ご本人（またはその代理人）から個人情報の開示・訂正・削除などを求められた場合は、迅速に対応いたします。なお、お申し出への対応に際しては、ご本人（またはその代理人）であることを確認させていただきます。

## 5. 関係法令の遵守と個人情報保護方針の改訂

当院は、個人情報に関する法令およびそのほかの規範を遵守するとともに、個人情報保護方針について適宜見直しを行い、継続的な改善に努めます。

## 6. 個人情報保護方針に関する連絡先

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

〒861-4133 熊本市南区島町4丁目1番60号

お問い合わせ先 電話：096-228-7112

令和6年1月16日

にじいろ歯科スマイルクリニック  
院長 井手 崇博

## 個人情報の利用目的

にじいろ歯科スマイルクリニック（以下、「当院」）では、個人情報を以下のような目的に利用させていただきます。

### 1. 当院にて歯科医療を提供するため

- 患者さまへ歯科医療サービス（検診を含む）を提供する中で利用します。
- 医療保険事務のために利用します。
- 会計・経理業務に利用します。
- 歯科医療の質の向上・安全の確保・医療事故あるいは未然防止などの分析や報告に活用します。
- 患者さまへの歯科医療サービスの向上を図るために活用します。
- 医療・歯科衛生の質の向上を目的とした症例研究に活用します。
- そのほか、患者さまに係る管理運営業務に利用します。

### 2. 院外へ医療情報を提供するため

- ほかの病院・薬局・訪問看護・介護サービス事業者など、関係機関との連携の際に利用します。
- ほかの医療・介護・福祉機関などからの照会への回答に利用します。
- 身体検査業務の委託・そのほかの業務委託を行うために利用します。
- 患者さまの診療にあたり、外部の医師や歯科医師などに意見や助言を求める場合に利用します。
- 歯科技工所へ業務の委託をする場合に利用します。
- ご家族などへの病状説明の際に利用します。
- 医療保険事務の委託をする場合に利用します。
- 審査支払機関へのレセプトの提出の際に利用します。
- 審査支払機関または保険者からの照会への回答に利用します。
- 公費負担医療に関する行政機関などへのレセプトの提出、照会への回答に利用します。
- 企業などから委託を受けた歯科検診における、企業などへの結果の通知の際に利用します。
- 歯科医師賠償責任保険に係る、専門団体や保険会社などへの相談または届出などに利用します。
- 未収金請求に伴う業務を委託する場合に利用します。
- そのほか、患者さまへの医療保険事務に関する業務に利用します。

### 3. 歯科医療の質の向上のため

- 歯科医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料として活用します。
- 当院において行われる医療実習への協力のために利用します。
- 外部監査機関への情報提供に利用します。
- 学術研究を目的として、ほかの医療機関や学会などと情報交換や研究を行う場合に利用します。

※ 上記のうち、ほかの医療機関などへの情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。お申し出がない場合は、同意いただけただけのものとして取り扱わせていただきます。これらの申し出は、後からいつでも撤回・変更をすることができます。

令和6年1月16日

にじいろ歯科スマイルクリニック  
院長 井手 崇博